

## Manuál pro zakázky s více jak 20 stranami

Vzhledem k tomu, že delší práce jsou komplikovanější na vytvoření, jejich zhotovení musí být podrobnější a preciznější, slouží tento „Manuál pro zakázky s více jak 20 stranami“ (dále jen „Manuál“) jako příručka, kde je vysvětleno, jak by měla spolupráce probíhat a co může zákazník očekávat od zhotovitele (Martin Štefko), respektive co by měl zhotoviteli poskytnout. Zde tedy několik základních bodů, které je nutné mít na paměti:

1. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhou práci, která musí mít určitou strukturu, je nejlépe, když zákazník dodá co nejvíce možných informací ke zhotovení práce. K těmto informacím se řadí:
  - osnova práce, pokud jí zákazník disponuje,
  - seznam literatury, pokud jím zákazník disponuje,
  - **obsahové požadavky** třetí strany, která práci zadávala, v podstatě tedy přesnější zadání, pokud jím zákazník disponuje,
  - **formální požadavky** třetí strany na danou zakázku.
2. Pokud zákazník nedisponuje osnovou práce či seznamem literatury, vytvoří tyto zhotovitel sám. Potřebnou literaturu dohledává z vlastních zdrojů.
3. Jestliže dojde k tomu, že osnovu vytváří zhotovitel sám, je nejlépe, aby jí zákazník konzultoval se zadavatelem své práce (třetí stranou). **Pokud zákazník osnovu odsouhlasí a zhotovitel podle ní začne práci psát, ale po nějaké době se zákazník ozve, že mu zadavatel práce osnovu změnil a zhotovitel již tuto část má napsanou podle schválené osnovy, nevztahuje se na přepisování práce odstavec o „Následných úpravách a opravách“ (čl. 2 odst. 1 Obchodních podmínek), které jsou zahrnuty v ceně díla. O počet přepsaných stran bude navýšena konečná cena díla.**
4. Zároveň si zákazník musí uvědomit, že zhotovitel vytváří dílo v dobré vůli podle pokynů, které jsou mu dány. **Pokud během vypracování dojde ke změnám těchto pokynů a bude nutné dopisování, případně přepisování, znovu tyto činnosti nejsou zahrnuty v původní ceně díla.**
5. Jestliže zákazník odsouhlasí dopracování části práce nebo dopracování práce celé na základě zhotovitelem poskytnutých ukázek, je lépe, aby tyto části konzultoval se svým zadavatelem (třetí stranou). **Pokud dojde ke změnám po zákaznickově odsouhlasení ukázek a zhotovitel již má danou část práce napsanou, případně je práce hotová celá, následné změny budou opět zpoplatněny podle dohodnutého tarifu za stránku.**
6. Body 3, 4 a 5 neplatí v případě, že chyba je prokazatelně na straně zhotovitele, kdy došlo k jeho opomenutí a nezpracoval do textu dodané změny a informace, které byly zaslány včas, případně z jiných důvodů, kdy je zřejmé, že pochybení je na straně zhotovitele.

7. Každá instituce, která zadávala práci, disponuje určitým standardem pro vypracování prací po stránce formální. Existuje samozřejmě standard mezinárodní (norma ISO 690), ale každá instituce, která práci zadává, si standard upravuje podle sebe a vytváří si svá vlastní pravidla (např. citace v uvozovkách a kurzívou nejsou mezinárodním standardem pouze územ, který některé instituce přejaly!). **Proto pokud zadavatel (třetí strana) vydal pokyny k formální podobě, zákazník je zašle zhotoviteli, aby nemohlo dojít k případným problémům právě kvůli neshodě se standardy zadavatele.**
8. Pokud zákazník nezašle pokyny k formální úpravě, zejména tedy k citacím, a práce pak nebude odsouhlasena na základě špatného citování, je chyba na straně zákazníka. Chyba vzniká na základě toho, že zákazník zhotoviteli neposkytl pokyny k formální úpravě, jimiž jeho zadavatelská instituce disponuje.
9. Zhotovitel (Martin Štefko) vytváří citace na základě normy ISO 690, a proto z jeho strany může dojít pouze k opomenutí citování, za které by v takovém případě nesl odpovědnost on. Pokud by však ze strany zhotovitele došlo i k jinému pochybení, nese také odpovědnost on.
10. Jestliže práce nebyla schválena nebo došlo k jejímu zamítnutí ze strany zadavatele, zákazník si musí uvědomit ještě před tím, než si zakázku závazně objedná, že **reklamace a případné vrácení peněz se vztahuje pouze na takové nedostatky práce, které jsou zaviněny zhotovitelem, nikoli takové, které vyplynuly z neposkytnutí dostatečných informací pro zhotovení zakázky.** Proto zhotovitel žádá, aby zákazník, v rámci skutečně kvalitního výsledku, již na začátku zhotovování poskytl všechny potřebné informace zmíněné v bodu 1 tohoto Manuálu, hlavně pak obsahové a formální požadavky, aby nemohlo dojít k následným komplikacím.

Tento Manuál nemá sloužit k tomu, aby byli zákazníci odstrašeni, ale ze zkušenosti vím, že i přesto, že se snažím vypracovat co nejkvalitnější práci, a to i v doslova šibeničních termínech, veškerá snaha může ztroskotat na skutečnosti, že zákazník neposkytl dostatečné informace a viní právě zhotovitele z toho, že pochybil. Prosím věnujte proto pozornost tomuto poměrně obsáhlému „Desateru“ a hlavně pak bodům 3, 4, 5, 7, 8 a 10. Doufám, že díky tomuto Manuálu bude naše spolupráce ještě efektivnější a oboustranně prospěšnější.

Martin Štefko

*Pozn.: Tento manuál není právní normou, je pouze informačním materiálem pro vzájemnou spolupráci mezi zhotovitelem (Martin Štefko) a jeho zákazníky.*